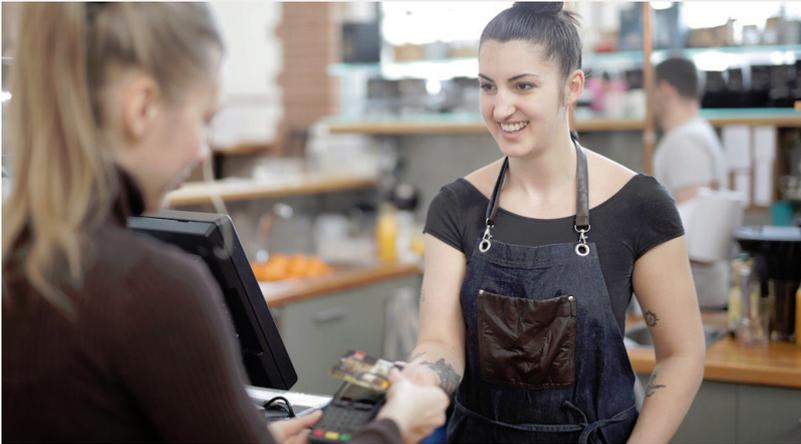




# Progetto GOL - Percorso di Upskilling per il profilo di OPERATORE DI SALA E BAR



durata: 40 ore

L'operatore di sala e bar è una figura professionale che racchiude in sé competenze tipiche dell'operatore di sala e altre tipiche del barista. E' una figura versatile poichè può gestire l'intero ciclo di attività previste all'interno della sala e del bar, ed è molto richiesta perché le competenze tipiche di questo profilo possono essere spendibili in diversi settori che sono attualmente alla ricerca di personale qualificato: bar e simili, ristoranti, trattorie, pizzerie, hotel con sala bar e ristorante, e così via.

Ma quali sono nel dettaglio i compiti dell'operatore di sala e bar?

Questa figura si occupa di accogliere la clientela nel bar o nel ristorante, preparare e svolgere il servizio di caffè, bevande semplici o composte (cocktail). Si occupa di servire la clientela al banco o al tavolo, procede all'incasso e, all'interno di bar contribuisce alla preparazione di piatti veloci e snack. Può occuparsi della pulizia delle attrezzature proprie del bar.

# Obiettivi:

Obiettivo del corso è quello di aggiornare le competenze dei destinatari che desiderano ricollocarsi nel mercato del lavoro con il profilo di operatore di sala e bar.

# Contenuti:

## GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

- Modelli e tecniche di comunicazione e gestione della relazione con il cliente
- Accoglienza della clientela
- Acquisizione degli ordini
- Sistemi di pagamento e procedure di emissione di documenti fiscali

## EFFETTUARE L'ALLESTIMENTO E IL RIORDINO DEL BANCO E DELLA SALA

- Norme di igiene e sicurezza alimentare
- Macchinari e utensili da bar
- Apparecchiatura e pulizia dei tavoli nel bar e nella ristorazione
- Allestimento del bancone bar e dei tavoli

## EFFETTUARE IL SERVIZIO SALA E BAR

- Organizzazione del servizio sala e bar
- Servizio al banco e al tavolo
- Tecniche di caffetteria
- Preparazione snack e bevande da bar
- Utensili per la preparazione dei cibi e bevande

# Termini finanziamento:

Il corso è **totalmente finanziato** dal programma GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori, l'azione di riforma del sistema delle politiche del lavoro previsto dal PNRR.

Sei interessato a questo corso? Contattaci allo 0444-964300 oppure invia una mail a: [info@esacformazione.it](mailto:info@esacformazione.it)

# Calendario

# Destinatari:

Il corso è rivolto a persone disoccupate che hanno la necessità di aggiornare ed adeguare le proprie competenze per potersi ricollocare nel mercato del lavoro. In particolare possono aderire al corso:

- percettori di ammortizzatori sociali in costanza e in assenza di rapporto di lavoro (NASPI e DISCOLL);
- percettori di reddito di cittadinanza;
- giovani NEET (disoccupati e non iscritti a percorsi di studio) con meno di 30 anni;
- donne disoccupate in condizioni di svantaggio;
- over 55 anni disoccupati;
- persone disoccupate con disabilità o fragilità;
- lavoratori con redditi molto bassi (working poor).