



Conquistare il cliente al primo sguardo - FORMAZIONE A DISTANZA



INIZIO CORSO: lunedì 7 giugno 2021

durata: 9 ore

Prezzo: 162,00 € (135,00 € + IVA)

FINANZIATO AL 100%

Un ristorante, un bar, un negozio, una struttura ricettiva hanno bisogno di colpire subito nel segno per conquistare il cliente. Ma più ancora dell'ambiente, a contare sono le persone in accoglienza.

Sta a loro infatti dimostrare, anche solo al primo sguardo, che sono le persone giuste al posto giusto.

Sguardi, gesti, parole sono il nostro biglietto da visita. Il nostro successo, ovvero la capacità di dare al cliente la fiducia che cerca, dipende anche dal primo "Buongiorno", dal giusto "Benvenuti!", dal modo con cui accogliamo e facciamo accomodare, proponiamo e rispondiamo alle domande.

Impariamo a farlo nel modo migliore.

Calendario corso: lunedì 7-14-21 giugno 2021.

Il corso sarà erogato in modalità formazione a distanza sincrona, ovvero tramite una classe virtuale in cui il docente e partecipanti comunicano in tempo reale ed interagiscono.

È possibile partecipare tramite PC, tablet, smartphone con connessione internet, microfono, uscita audio e webcam.

Sarà inviata prima di ogni lezione una mail con il link e il codice per partecipare al corso. Si prega gentilmente di inserire nella scheda di adesione la mail personale del partecipante al corso.

Obiettivi:

Dalla porta d'entrata al tavolo, impariamo a mostrarci subito le persone giuste al posto giusto: accogliamo il cliente nel modo migliore per dare valore a tutto quello che sappiamo e amiamo fare.

Comunichiamo la nostra accoglienza e le nostre offerte - piatti, bevande, servizi, caratteristiche - in modo naturale, sciolto e consapevole. Stimoliamo l'interesse grazie a parole, espressività e voce.

Acquisiamo la consapevolezza di essere molto più bravi di quanto crediamo: basta capire le chiavi della prima relazione e darci la libertà di usarle.

Contenuti:

- Sperimentiamo i nostri inizi abituali con i clienti. Ragioniamo assieme su quel che ci piace e quel che ci convince meno. Reazioni e impressioni degli altri partecipanti ci saranno di grande aiuto.
- Scopriamo le regole dell'accoglienza vincente ispirandoci ai migliori: conteremo su video e testi cinematografici per capire cosa vuole l'"immaginario" delle persone.
- Lavoriamo su voce, parole e atteggiamento fisico per capire i punti di forza da valorizzare.
- Mettiamoci alla prova: un po' alla volta acquisiremo naturalezza e soprattutto il piacere di cominciare sempre meglio.
- Avremo anche la possibilità, volendo, di filmarci e riguardarci in video per analizzare in modo più preciso i nostri atteggiamenti.

Termini finanziamento:

Il costo del corso, del valore di € 162,00 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Calendario

Lunedì 7 giugno 2021

dalle ore 15.30 alle ore 18.30

Chiusura delle iscrizioni:

Lunedì 31 maggio 2021

Destinatari:

Chiunque, dal bar al negozio fino al grande ristorante, senta il piacere di fare un piccolo o grande salto di qualità nelle relazioni con il pubblico.