



L'inglese per il personale di sala - FORMAZIONE A DISTANZA



INIZIO CORSO: lunedì 25 maggio 2020

durata: 16 ore

Prezzo: 244,00 € (200,00 € + IVA)

FINANZIATO AL 100%

Il corso sarà erogato in modalità formazione a distanza sincrona, ovvero tramite una classe virtuale in cui il docente e partecipanti comunicano in tempo reale ed interagiscono.

È possibile partecipare tramite PC, tablet, smartphone con connessione internet, microfono, uscita audio e webcam.

Sarà inviata prima di ogni lezione una mail con il link e il codice per partecipare al corso. Si prega gentilmente di inserire nella scheda di adesione la mail personale del partecipante al corso.

Saper accogliere il cliente straniero nel proprio locale in maniera adeguata è fondamentale per gli operatori del settore ristorativo. La corretta ospitalità è garantita anche da una competenza linguistica specifica in inglese. Il corso è pensato per il personale di sala e fornisce le basi essenziali per poter **interagire in lingua inglese** rispondendo alle principali richieste del proprio ospite.

Calendario corso: lunedì 25-27 maggio 3-8-10-15-17-22 giugno 2020

Docente: Simon Lee Cox

Obiettivi:

Il corso intende fornire strumenti concreti per relazionarsi con autonomia in lingua inglese, migliorando la padronanza della lingua e sapendo gestire situazioni tipiche del contesto ristorativo. Le lezioni prevedono esercitazioni e "role play" nella quali vengono simulate occasioni potenziali di incontro del cliente.

Contenuti:

- Fornire informazioni sui piatti proposti
- Prendere prenotazioni e fornire informazioni riguardo al ristorante/bar
- Gestire la sistemazione ai tavoli
- Leggere e illustrare i menu
- Descrivere gli ingredienti di bevande/pietanze
- Prendere le ordinazioni e descrivere piatti/ricette (antipasti, piatti principali e dessert)
- Consigliare il cliente nella scelta
- Gestire le lamentele relative ad eventuali disservizi
- Fornire indicazioni sul conto e sulle modalità di pagamento
- Sostenere una semplice conversazione telefonica
- Semplice descrizione dei luoghi turistici del territorio
- Promuovere gli altri servizi offerti dal bar/ristorante (carte telefoniche, biglietti per i trasporti, accessi ai luoghi artistici)
- Congedare il cliente

Il costo del corso, del valore di € 244,00 è totalmente finanziato dall'Ente Bilaterale Settore Terziario della Provincia di Vicenza con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, previa verifica che l'azienda applichi integralmente i CCNL Terziario e Turismo e il Contratto Integrativo provinciale del terziario e sia in regola con i versamenti contributivi da almeno 18 mesi, riferiti a lavoratori full-time o part-time di almeno 20 ore settimanali.

Calendario

Lunedì 25 maggio 2020
dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Destinatari:

Gli incontri sono indirizzati a chi opera nel settore ristorativo-ricettivo. E' richiesta una conoscenza pregressa di nozioni di base di lingua inglese.